

Regulamin Bawialni w stylu Montessori

1. Bawialnia w stylu Montessori na ul. Obozowej 82a w Warszawie zwana dalej Bawialnią jest kolejnym elementem działalności firmy Klub Edukacji Muzycznej Damian Czarnecki NIP 5431278286 01-434 Warszawa ul. Obozowa 82A, obok Nutka Café i Klubu Edukacji Muzycznej.
2. Bawialnia nie świadczy opieki nad dziećmi. Dzieci pozostają pod opieką rodzica/opiekuna.
3. Z Bawialni mogą korzystać w szczególności dzieci w wieku od 1 roku do 6 lat pod opieką rodzica lub prawnego opiekuna.
4. Z jednym dzieckiem na terenie Bawialni może przebywać jeden dorosły rodzic/opiekun. Z dwójką lub trójką dzieci może przebywać (o ile chce) dwoje rodziców/opiekunów dorosłych. Z jednym rodzicem/opiekunem dorosłym może przebywać maksymalnie troje dzieci.
5. W bawialni w jednym czasie nie może bawić się więcej niż 10 dzieci.
6. Po wejściu do Bawialni, przed rozpoczęciem zabawy, proszę zdjąć wierzchnie ubranie i obuwie (można skorzystać z ochraniaczy lub własnych kapci).
7. W Bawialni staramy się zachować spokój, nie krzyczymy, nie biegamy, nie rzucamy zabawkami.
8. Do Bawialni nie wnosimy jedzenia i picia (z wyjątkiem wody w plastikowej butelce).
9. Podążając za myślą Marii Montessori „Pomóż mi samemu to zrobić”, rodzice mogą wspomagać swoje pociechy w zabawie i w sprzątaniu po zabawie. Wszystkie zabawki powinny wrócić dokładnie na swoje wyznaczone miejsce. Staramy się w jednym czasie korzystać z jednej zabawki.
10. Za szkody spowodowane przez dzieci odpowiadają rodzice/opiekunowie. Są oni zobowiązani do naprawy lub odkupienia uszkodzonych zabawek.
11. Bawialnia nie ponosi odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione na jej terenie. Bawialnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu i osobiste powstałe z winy współuczestników zabawy.
12. W Bawialni rejestrowany jest obraz za pomocą kamer telewizji przemysłowej dla zapewnienia bezpieczeństwa użytkowników z zachowaniem nienaruszalności ich dóbr osobistych.
11. W razie wątpliwości i pytań pomocą służy personel Bawialni.

Dane korespondencyjne:

Bawialnia w stylu Montessori
ul. Obozowa 82A
01-434 Warszawa
tel. +48 606 607 826
kontakt@bawialnia.waw.pl
www.bawialnia.waw.pl

SPRZEDAŻ BILETÓW

1. Bawialnia prowadzi internetową sprzedaż biletów wstępu na stronie www.bawialnia.waw.pl. Użytkownicy składają zamówienie poprzez FORMULARZ REZERWACJI. Składając zamówienie, użytkownik potwierdza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego warunki.
2. Rodzice/opiekunowie wchodzi do Bawialni BEZPŁATNIE. Opłaty dokonuje się za 1, 2 lub 3 dzieci. Istnieje również możliwość wynajęcia sali na wyłączność. Wyboru dokonuje się w formularzu na stronie internetowej w zakładce "Wybierz usługę".
3. Dokonując rezerwacji (wyboru daty i godziny wejścia oraz liczby dzieci, z którymi chce przyjść) następnie dokonując płatności online, użytkownik wykupuje prawo do skorzystania z Bawialni w określonym w rezerwacji terminie.
4. Rezerwacji dokonuje się na równe i pełne godziny, np. 11.00-12.00. Spóźnienie skraca czas zarezerwowany na zabawę.
5. Miejsce można zarezerwować również telefonicznie, dzwoniąc lub sms-ując pod numer +48 606 607 826. Rezerwacja telefoniczna powinna zostać opłacona najpóźniej 24 godziny przed wybranym terminem. Dane do wpłaty zostaną przekazane podczas rezerwacji.
6. Z Bawialni można skorzystać również bez rezerwacji, o ile w danym momencie będzie wolne miejsce. Opłata internetowa jest niższa niż opłata wnoszona na miejscu.
7. Po złożeniu zamówienia użytkownik dostaje e-mailem wiadomość, że rezerwacja została przyjęta (potwierdzenie zamówienia).
8. Informacja o rodzajach i cenach biletów jest dostępna na stronie internetowej www.bawialnia.waw.pl oraz w lokalu i u pracowników.
9. Istnieje możliwość wykupienia BILETU PODARUNKOWEGO w siedzibie firmy lub korespondencyjnie na adres kontakt@bawialnia.waw.pl. BILET PODARUNKOWY uprawnia do wejścia po dokonaniu rezerwacji mailowej lub telefonicznej. BILET PODARUNKOWY pozostaje ważny przez trzy miesiące od daty zakupu. Aby wykorzystać BILET PODARUNKOWY, należy postępować zgodnie z zamieszczoną na nim instrukcją.

10. Bawialnia zastrzega sobie prawo do zmiany: cen biletów nie ma to wpływu na realizację zawartych umów i zamówień złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.

11. Bawialnia nie ponosi odpowiedzialności za niezłożenie zamówienia lub niedostarczenie potwierdzenia zamówienia lub też niemożność dokonania zapłaty spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Klienta, problemami z siecią Internet lub innymi okolicznościami, na które Bawialnia nie miała wpływu. W każdym takim przypadku prosimy o niezwłoczny kontakt mailowy lub telefoniczny.

11. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta z 30 maja 2014 r. kupującemu bilet wstępu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, gdyż prawo to nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub sportowymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

12. Użytkownikowi dajemy możliwość przełożenia wizyty w Bawialni nie później niż 24 godziny przed zarezerwowanym terminem poprzez kontakt mailowy na adres: kontakt@bawialnia.waw.pl. W takiej sytuacji kolejny termin ustalany jest mailowo lub telefonicznie. Okres między wstępnie zarezerwowanym terminem a kolejnym terminem nie może przekroczyć 30 dni.

13. W przypadku braku możliwości skorzystania z Bawialni powstałego ze strony Bawialni (np. awaria techniczna itp.) Bawialnia zwróci poniesione koszty Użytkownikowi przelewem w ciągu 7 dni od zaistniałego zdarzenia.

14. Rozliczenia transakcji prowadzone są za pośrednictwem systemu Przelewy24.pl. System Przelewy24.pl zobowiązuje się do zapewnienia pełnej i wyczerpującej obsługi również podczas składania reklamacji.

15. W pozostałych przypadkach reklamacje rozpatruje Bawialnia w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia na adres korespondencyjny lub mailowy Bawialni.

16. Prośbę o fakturę prosimy składać poprzez e-mail lub pocztą tradycyjną. Faktura zostanie przesłana w ciągu 21 dni od daty świadczenia usługi.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Sądem właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych z umowy zawartej na odległość jest Sąd Rejonowy dla Warszawy-Woli ul. Kocjana 3, 01-473 Warszawa.

REKLAMACJE PŁATNIOŚCI ON-LINE

Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych rozpatruje serwis Przelewy24.pl. Zgłoszenie reklamacyjne użytkownik przesyła na adres PayPro S.A. ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, Polska lub bezpośrednio w siedzibie PayPro lub w jednostkach organizacyjnych PayPro prowadzących obsługę klientów; lub faksem - na numer +48 616429031; lub w formie elektronicznej: na adres poczty elektronicznej:– serwis@przelewy24.pl; lub poprzez elektroniczny formularz dostępny na stronie internetowej pod adresem <http://przelewy24.pl/kontakt/reklamacja>; lub telefonicznie – pod numerem +48616429344; lub w siedzibie PayPro właściciela serwisu Przelewy24.pl
Regulamin dotyczący składania reklamacji znajduje się na stronie: <https://www.przelewy24.pl/reklamacje>

Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące informacje co najmniej: numer Płatności, kwotę Płatności, tytuł Płatności, nazwisko i imię właściciela konta bankowego (karty płatniczej), datę Płatności a także, o ile są znane reklamującemu - nazwę banku i konto, z którego skierowana została Płatność Płatnika (w przypadku płatności kartą płatniczą - nazwa karty lub dane innego dostawcy Płatnika; w przypadku płatności SMS-em – numer telefonu, lub dane innego dostawcy Płatnika), adres email, który został podany w zleceniu płatniczym, a także powód reklamacji, określenie podmiotów uczestniczących w transakcji oraz szczegółowy opis zdarzenia reklamacyjnego.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Administratorem danych osobowych jest Klub Edukacji Muzycznej ul. Obozowa 82A, 01-434 Warszawa. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez Klub Edukacji Muzycznej w celu realizacji zamówienia oraz w celu wysyłania niezapowiedzianych wiadomości. Pod pojęciem niezapowiedzianych wiadomości Klub Edukacji Muzycznej rozumie informacje odnoszące się bezpośrednio do jego serwisów, czasopism, usług i produktów (np. zmiany, wewnętrzne promocje), niekomercyjne listy (np. życzenia, komentarze osobiste itp.) oraz informacje komercyjne bezpośrednio związane z serwisami. Podmioty zlecające komercyjne mailingi nie mają wglądu w dane kontaktowe osób znajdujących się na listach adresowych Klubu Edukacji Muzycznej.

Kupującemu przysługuje prawo wglądu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

Jakiegolwiek wprowadzane zmiany nie wpływają na podstawową zasadę: Klub Edukacji Muzycznej nie sprzedaje i nie udostępnia osobom trzecim danych personalnych czy adresowych klientów / użytkowników swoich serwisów.

COOKIES (Ciasteczka)

Niektóre obszary serwisów należących do Klubu Edukacji Muzycznej mogą wykorzystywać cookies, czyli małe pliki tekstowe wysyłane do komputera internauty identyfikujące go w sposób potrzebny do uproszczenia lub umorzenia danej operacji. Cookies są nieszkodliwe ani dla komputera ani dla jego użytkownika i jego danych. Warunkiem działania cookies jest ich akceptacja przez przeglądarkę i nie usuwanie ich z dysku.

